



**HOME &  
OFFICE**





HOME &  
OFFICE

# CÓMO CONCILIAR EL HOME CON EL OFFICE

Con el auspicio de:





**HOME &  
OFFICE**

# **CÓMO CONCILIAR EL HOME CON EL OFFICE**

Presentación de resultados de la encuesta a nivel  
Regional



El presente documento contiene los resultados de la **ENCUESTA HOME & OFFICE**, impulsada desde el Centro Conciliación Familia y Empresa del IAE Business School de Argentina, el ISE Business School de Brasil, el IDE Business School de Ecuador, el IPADE Business School de México y Barna Management School de República Dominicana.

El objetivo de este estudio es conocer el impacto que está teniendo en las personas, en sus familias y en las relaciones laborales el hecho de trabajar desde casa durante esta pandemia del COVID-19.

La participación en este estudio, absolutamente confidencial y anónima, busca propiciar la reflexión sobre los cambios que trae aparejado este nuevo contexto en las relaciones laborales centradas en el teletrabajo, su impacto en las demandas familiares y en la reorganización de las tareas en casa.

Los resultados que se presentan a continuación, de carácter descriptivo, caracterizan la opinión de los respondientes de la encuesta y cobran relevancia por la alta tasa de respuesta obtenida en cada uno de los países.

Antes de presentar los resultados, es interesante comparar la estructura de las muestras de cada país, dado que ellas pueden explicar algunas de las diferencias en los porcentajes obtenidos.

**En cuanto a las características socio-demográficas, resulta que, proporcionalmente:**

- ⇒ la muestra de Brasil fue respondida por más **mujeres** y la de Ecuador por más **hombres**.
- ⇒ la muestra de Argentina es la que tiene más respondientes **entre 18 y 25 años**, mientras que la de República Dominicana la que tiene más individuos de **26 a 40 años**.
- ⇒ la muestra de Brasil tiene más personas **casadas / en pareja** y la de México más personas que **no viven en pareja**.
- ⇒ la muestra de México fue respondida por menos **individuos con hijos menores**.

En cuanto a las características de las empresas en las que se desempeñan laboralmente los respondentes, resulta que, proporcionalmente:

- ⇒ hay más empresas de estratos de **menor tamaño** en Ecuador y de **más de 1000 ocupados** en Brasil.
- ⇒ hay más empresas **entre 250 y 999 ocupados** en México.
- ⇒ hay más empresas **multinacionales** en Argentina y México, más empresas **nacionales** en República Dominicana, más empresas **nacionales y familiares** en Brasil, y más empresas **familiares** en Ecuador.
- ⇒ En todos los casos, y de acuerdo con la composición del listado al que fue enviada la encuesta, hay proporcionalmente menos **microempresas** que las reportadas en los indicadores macroeconómicos de los países representados.

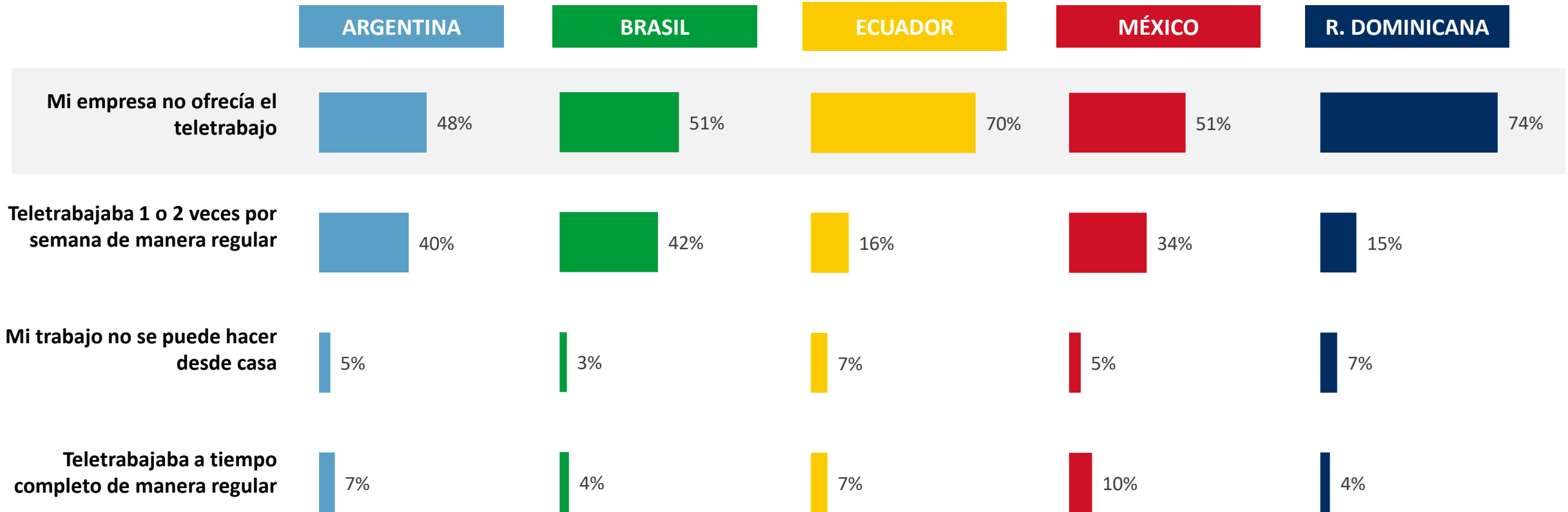
Cabe mencionar que la intención de la encuesta no es contar con una muestra representativa de empresas de cada país, por lo cual no se realiza ninguna calibración ni ponderación de los datos.

En total fueron encuestados **2042** individuos.

# / SOBRE LA SITUACIÓN LABORAL

Realidad laboral antes y durante  
COVID-19

# Situación laboral PRE COVID-19

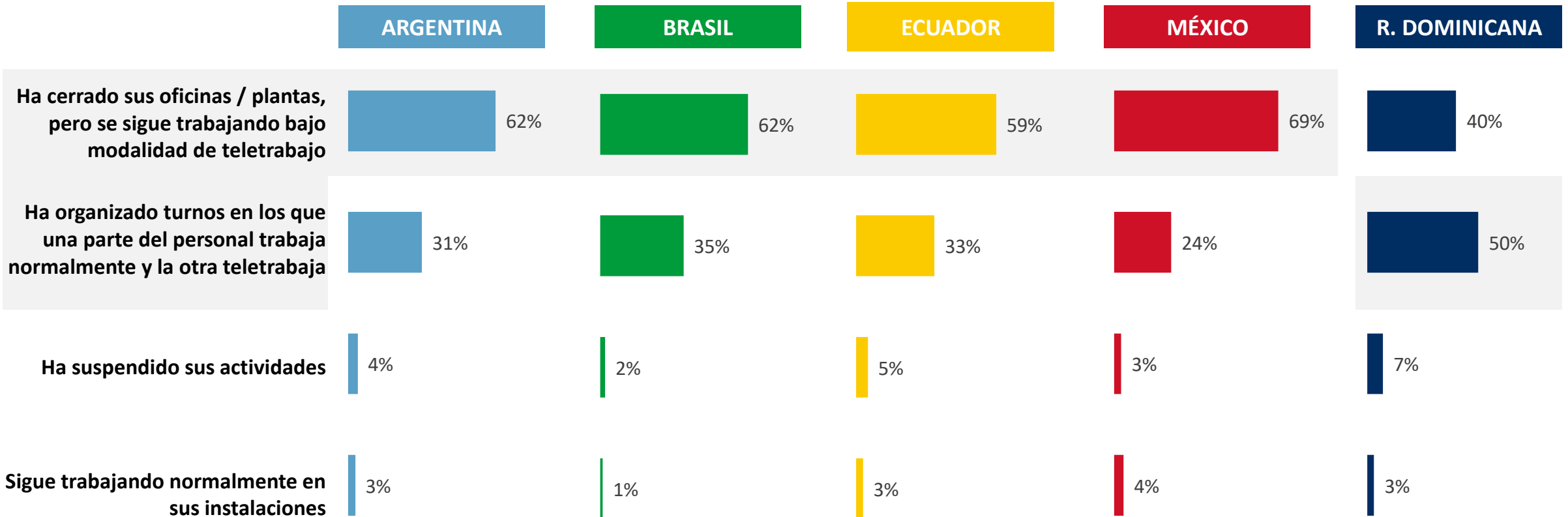


Por favor, seleccione lo que mejor se ajuste a su realidad laboral antes del Coronavirus:





# Respuesta ante la emergencia del COVID-19



Por la emergencia del Covid-19, mi empresa:



# Situación laboral A PARTIR DEL COVID-19



	ARGENTINA	BRASIL	ECUADOR	MÉXICO	R. DOMINICANA
--	-----------	--------	---------	--------	---------------

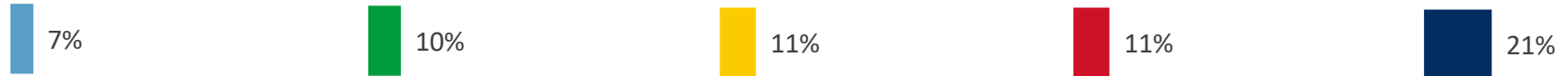
Por la emergencia del Covid-19, estoy teletrabajando en jornada completa desde casa



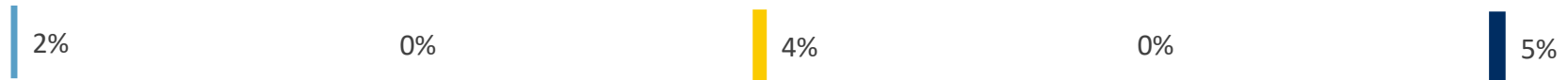
Es la primera vez que teletrabajo en jornada completa desde casa



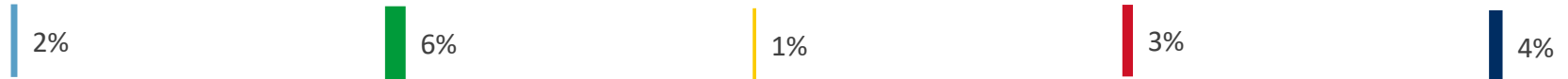
Algunos días/semanas salgo a trabajar y otros días/semanas teletrabajo en casa



Por el tipo de trabajo que hago no puedo teletrabajar y he tenido que suspender mi actividad laboral



Por la actividad de mi empresa, sigo yendo a trabajar como siempre



Por favor, seleccione las opciones que mejor se ajusten a su realidad laboral actual:



## / SOBRE EL ENTORNO LABORAL

Apoyo a las nuevas dinámicas de  
trabajo

# Apoyo emocional e instrumental



	ARGENTINA			BRASIL			ECUADOR			MÉXICO			R. DOMINICANA		
Mi jefe promueve la cooperación respetando los intereses, aptitudes y experiencia de todos los miembros del equipo	8%	14%	78%	4%	13%	83%	8%	17%	75%	8%	12%	80%	7%	9%	84%
Mi jefe fomenta la confianza y da libertad para organizar el modo de trabajar y adaptarse a esta nueva modalidad	7%	13%	80%	4%	9%	87%	8%	17%	75%	9%	10%	81%	7%	9%	84%
Cuento con una actitud de apoyo por parte de mis compañeros de trabajo	5%	11%	84%	2%	8%	90%	7%	17%	76%	3%	11%	86%	5%	10%	85%
Tengo objetivos de trabajo bien definidos y alcanzo a terminarlos dentro de la jornada laboral	18%	21%	61%	12%	13%	75%	16%	20%	64%	15%	15%	70%	14%	16%	70%
La empresa adoptó una buena estrategia de comunicación ante esta emergencia	12%	14%	74%	4%	11%	85%	13%	21%	66%	10%	14%	76%	8%	11%	81%
Cuento en casa con un espacio físico adecuado y mobiliario necesario para teletrabajar	14%	16%	70%	19%	12%	69%	21%	20%	59%	15%	19%	66%	27%	15%	58%
Dispongo en casa del equipamiento necesario para teletrabajar	5%	7%	88%	7%	4%	89%	6%	11%	83%	5%	5%	90%	5%	6%	89%
Estoy emocionalmente preparado(a) para teletrabajar	7%	11%	82%	7%	12%	81%	8%	16%	76%	8%	13%	79%	9%	12%	79%
Me siento capacitado(a) para teletrabajar	4%	5%	91%	3%	5%	92%	5%	9%	86%	5%	7%	88%	4%	4%	92%

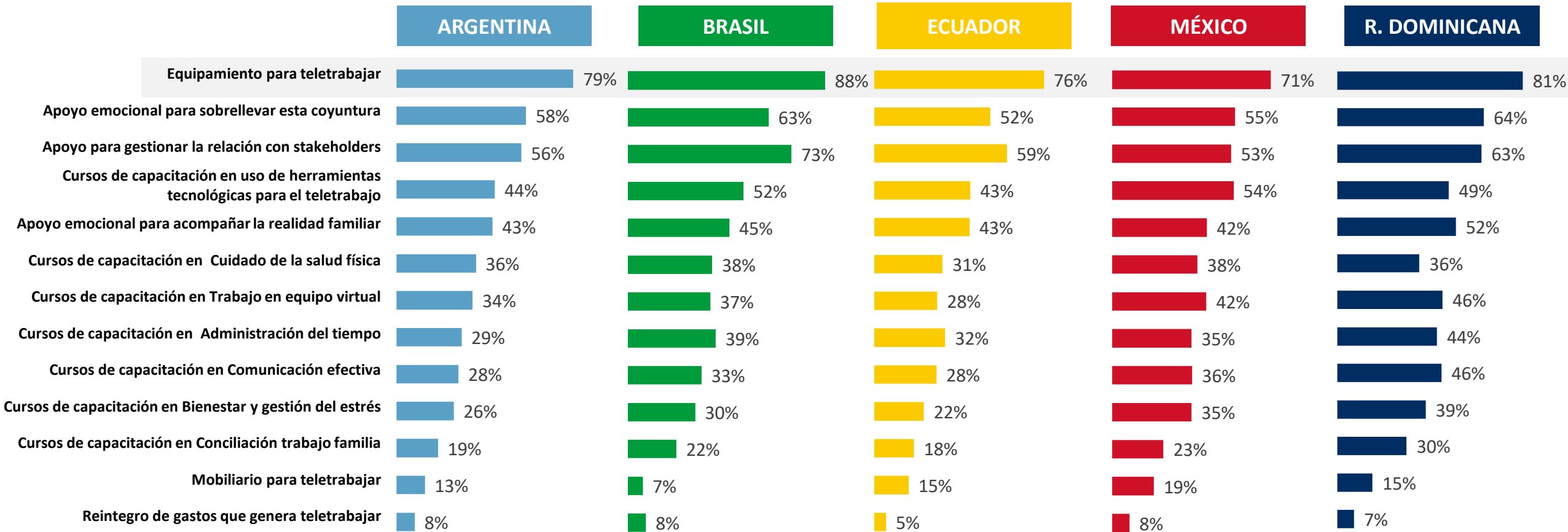
\*Se muestran valores agrupados: Totalmente en desacuerdo/En desacuerdo; Neutral; De acuerdo/Totalmente de acuerdo

Por favor, indique hasta qué punto está de acuerdo con las siguientes afirmaciones:



- Resaltan los mayores niveles de acuerdo por país
- Se destaca el menor nivel de acuerdo por país

# Apoyo emocional e instrumental



Por favor, determine si contó por parte de la empresa con apoyo en:



# / SOBRE EL DESARROLLO DE COMPETENCIAS

Impactos y dificultades

# Impacto del teletrabajo en el desarrollo de competencias



	ARGENTINA			BRASIL			ECUADOR			MÉXICO			R. DOMINICANA		
Automotivación	11%	21%	68%	11%	21%	68%	5%	20%	75%	7%	20%	73%	8%	16%	76%
Autodisciplina	9%	19%	72%	7%	18%	75%	3%	16%	81%	4%	15%	81%	5%	12%	83%
Confianza mutua	10%	22%	68%	6%	19%	75%	6%	21%	73%	6%	20%	74%	7%	19%	74%
Eficiencia en la comunicación	9%	28%	63%	5%	23%	72%	5%	21%	74%	4%	21%	75%	8%	19%	73%
Flexibilidad	4%	15%	81%	3%	16%	81%	4%	20%	76%	2%	18%	80%	5%	13%	82%
Gestión del tiempo	18%	27%	55%	13%	29%	58%	12%	28%	60%	12%	26%	62%	12%	23%	65%
Proactividad	8%	17%	75%	6%	21%	73%	5%	15%	80%	4%	20%	76%	6%	16%	78%
Resiliencia	4%	16%	80%	4%	14%	82%	4%	19%	77%	3%	16%	81%	4%	13%	83%
Trabajo en equipo	10%	24%	66%	9%	19%	72%	9%	21%	70%	5%	21%	74%	6%	17%	77%

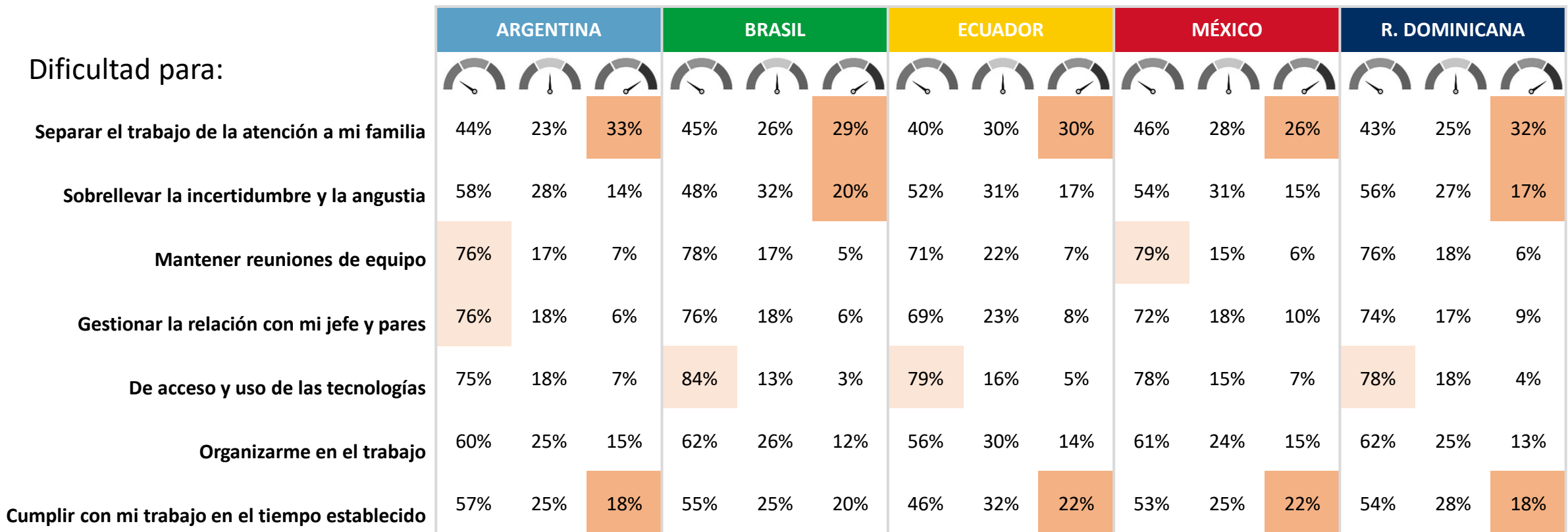
\*Se muestran valores agrupados: Ninguno/Bajo; Medio; Alto/Muy alto

Por favor, defina el nivel en el cual el teletrabajo le está ayudando a desarrollar estas competencias:



- Resaltan los mayores niveles de impacto por país
- Se destaca el menor nivel de impacto por país

# Nivel de dificultad que ha tenido que enfrentar



\*Se muestran valores agrupados: Ninguno/Bajo; Medio; Alto/Muy alto

Por favor, defina el nivel de dificultad que ha tenido que enfrentar en esta situación:



Resaltan los mayores niveles de dificultad por país

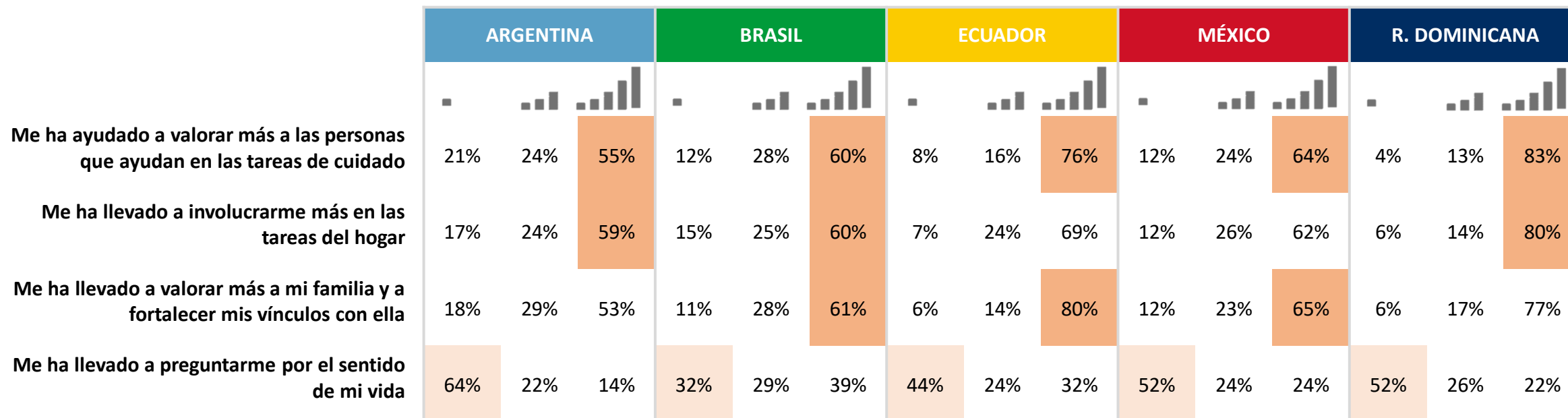
Se destaca el menor nivel de dificultad por país



# / SOBRE EL AMBITO PERSONAL Y FAMILIAR

Impacto de la situación

# Frecuencia del impacto del COVID-19 en lo afectivo



\*Se muestran valores agrupados: Ninguna vez/Pocas veces; Varias veces; Muchas veces/Todo el tiempo

Por favor, mencione con qué frecuencia esta situación:



- Resaltan los mayores niveles de frecuencia por país
- Se destaca el menor nivel de frecuencia por país

# Impacto del teletrabajo en el contexto del COVID-19

## En los vínculos



	ARGENTINA			BRASIL			ECUADOR			MÉXICO			R. DOMINICANA		
He podido dar a conocer a mi jefe y a mis compañeros mi realidad familiar															
	49%	25%	26%	20%	34%	46%	57%	21%	22%	54%	21%	25%	51%	24%	25%
Mi pareja/familia interrumpen constantemente mi trabajo	71%	16%	13%	56%	25%	19%	65%	20%	15%	65%	20%	15%	67%	18%	15%
Mi pareja/familia se quejó de que no le presto la debida atención	71%	17%	12%	76%	16%	8%	61%	21%	18%	69%	14%	17%	67%	16%	17%
Mi pareja/familia valora más el trabajo que desempeño	45%	31%	24%	73%	16%	11%	21%	28%	51%	34%	27%	39%	28%	24%	48%
Me desgastó la superposición de tareas laborales y domésticas	54%	21%	25%	35%	35%	30%	47%	25%	28%	51%	21%	28%	48%	28%	24%
He estado muy irritable porque mi trabajo es agotador	60%	23%	17%	52%	20%	28%	54%	28%	18%	58%	26%	16%	64%	23%	13%
Me resultó muy complejo ocuparme del trabajo y a la vez de clases virtuales de los hijos/as	63%	16%	21%	68%	20%	12%	56%	17%	27%	61%	18%	21%	55%	20%	25%
Me resultó difícil atender mis obligaciones domésticas	55%	25%	20%	54%	16%	30%	45%	29%	26%	53%	24%	23%	52%	27%	21%
Las preocupaciones familiares no me dejan concentrarme en el trabajo	71%	20%	9%	56%	25%	19%	65%	23%	12%	68%	23%	9%	74%	22%	4%
Las preocupaciones laborales no me permiten disfrutar de mi pareja/familia	53%	25%	22%	77%	19%	4%	41%	35%	24%	57%	22%	21%	57%	25%	18%
He podido aprovechar y disfrutar más tiempo con mi pareja/familia	25%	25%	50%	51%	32%	17%	16%	28%	56%	16%	25%	59%	13%	21%	66%
He podido establecer fronteras entre mi trabajo y la dedicación a la familia	31%	38%	31%	21%	29%	50%	18%	43%	39%	23%	35%	42%	24%	37%	39%

\*Se muestran valores agrupados: Ninguno/Bajo; Medio; Alto/Muy alto

- Resaltan los mayores niveles de impacto por país
- Se destaca el menor nivel de impacto por país



Por favor, defina en qué nivel se siente identificado con las siguientes afirmaciones:

# / SOBRE ESTA EXPERIENCIA LABORAL Y FAMILIAR

Evaluación y proyección

# Evaluación y proyección del teletrabajo



	ARGENTINA			BRASIL			ECUADOR			MÉXICO			R. DOMINICANA		
Aún con la emergencia, me ha gustado vivir la experiencia del teletrabajo	6%	14%	80%	7%	12%	81%	8%	17%	75%	4%	12%	84%	9%	14%	77%
Encuentro que el teletrabajo se adapta a los requerimientos de mi puesto	13%	13%	74%	11%	13%	76%	11%	25%	64%	7%	17%	76%	20%	17%	63%
El teletrabajo contribuye a que mejore mi eficiencia y mi productividad	16%	29%	55%	16%	22%	62%	16%	29%	55%	8%	26%	66%	20%	31%	49%
Luego de que pase la emergencia del Covid-19, me gustaría seguir teletrabajando en las mismas condiciones que ahora	29%	25%	46%	37%	22%	41%	30%	31%	39%	23%	23%	54%	35%	23%	42%
Luego de que pase la emergencia del Covid-19, me gustaría seguir teletrabajando, siempre y cuando la empresa me dé las facilidades, el acompañamiento y la capacitación requeridos	21%	26%	53%	38%	31%	31%	18%	23%	59%	14%	20%	66%	24%	22%	54%
Luego de que pase la emergencia del Covid-19, me gustaría seguir teletrabajando, siempre y cuando tenga el apoyo y colaboración de mi familia	25%	26%	49%	32%	31%	37%	17%	23%	60%	15%	21%	64%	24%	20%	56%

\*Se muestran valores agrupados: Totalmente en desacuerdo/En desacuerdo; Neutral; De acuerdo/Totalmente de acuerdo

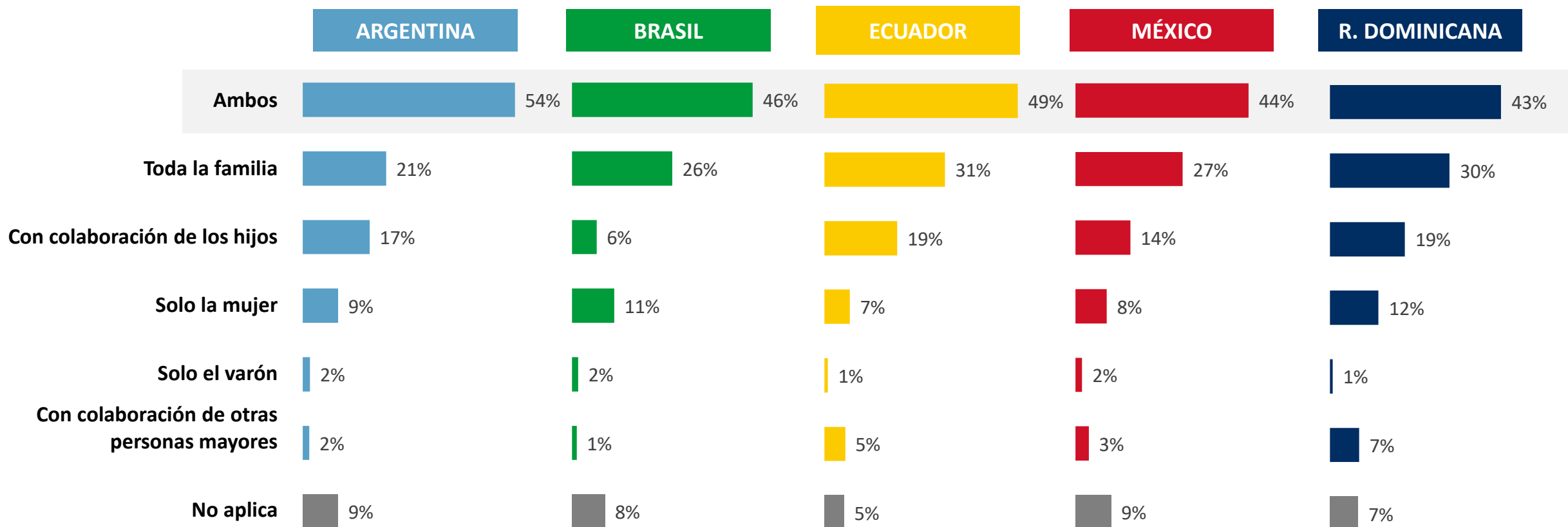
Resaltan los mayores niveles de acuerdo por país

Se destaca el menor nivel de acuerdo por país

Por favor, mencione hasta qué punto está de acuerdo con las siguientes afirmaciones:

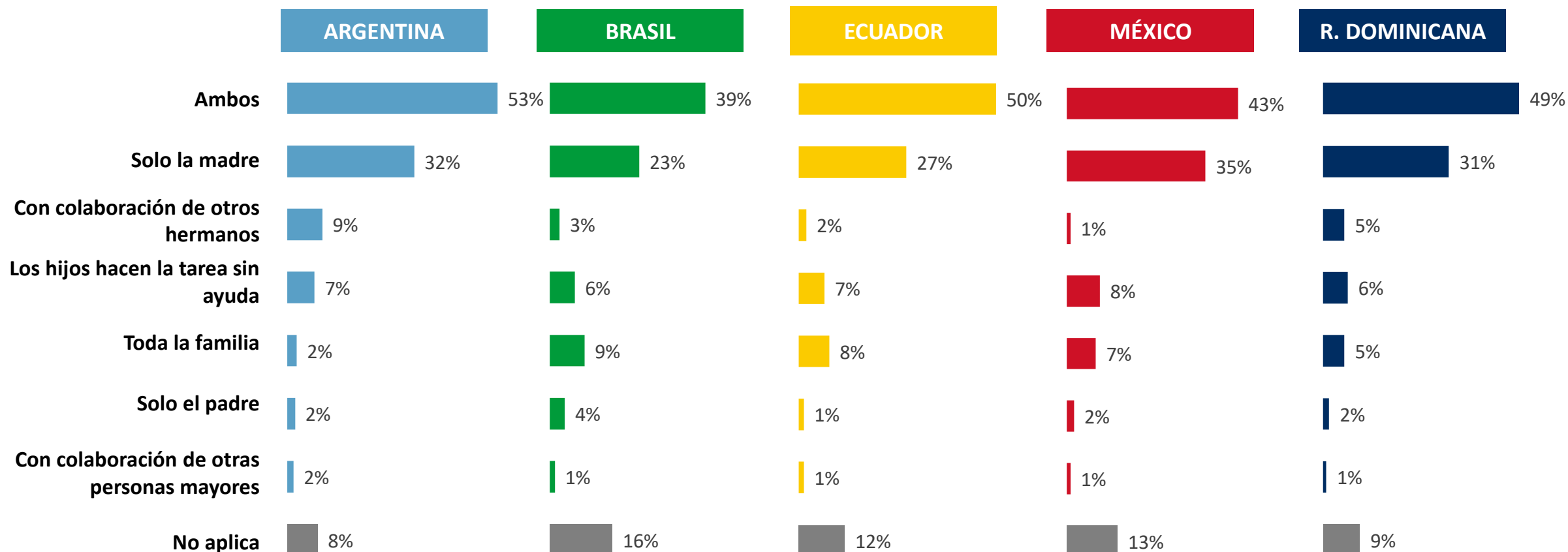


# Actual distribución de las tareas domésticas



# Actual apoyo en las tareas escolares de los hijos

*Sólo sobre individuos que tienen hijos de 0 a 13 años*

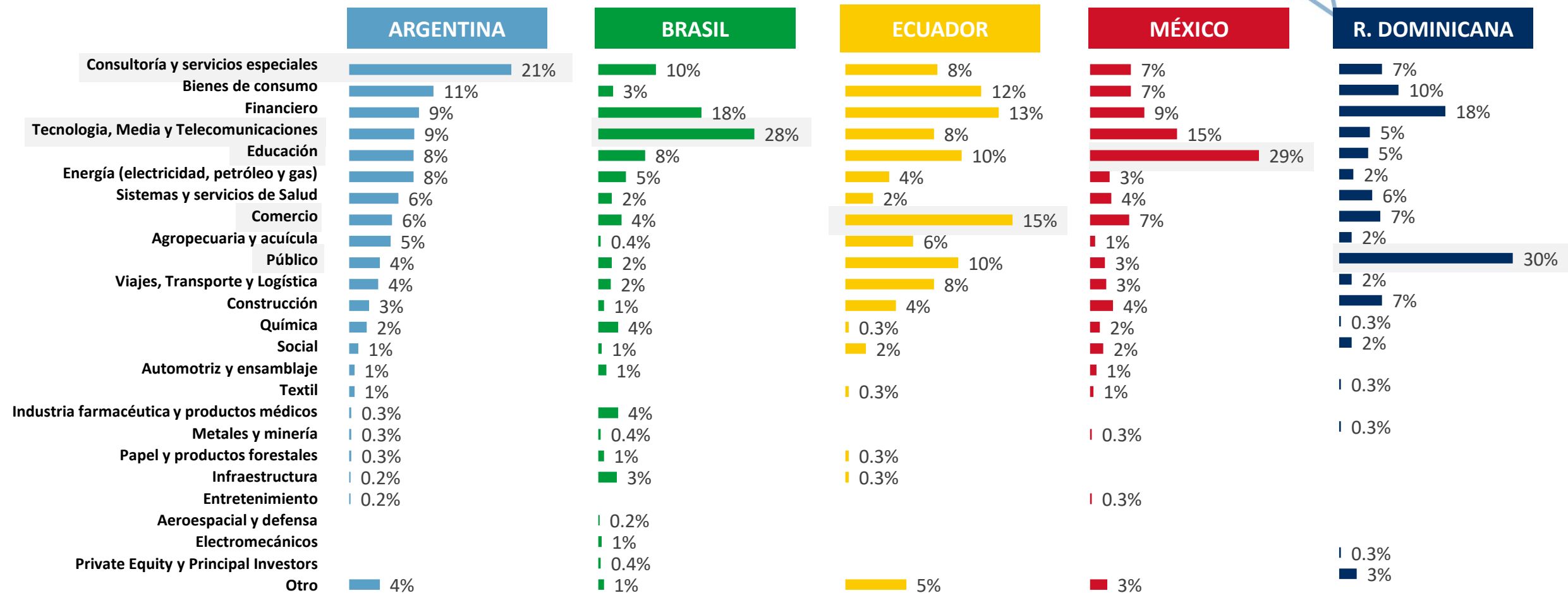


## / DATOS DE LA MUESTRA

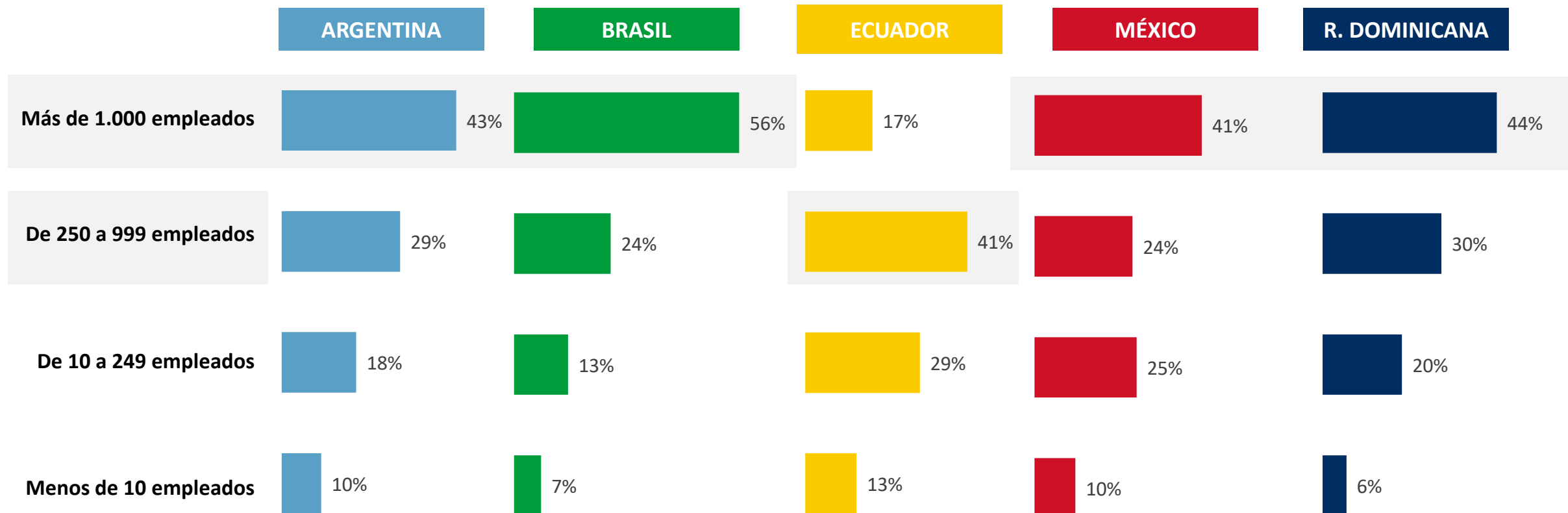
Variables de clasificación sobre la  
empresa y los encuestados



# Tipo de organización: Sector

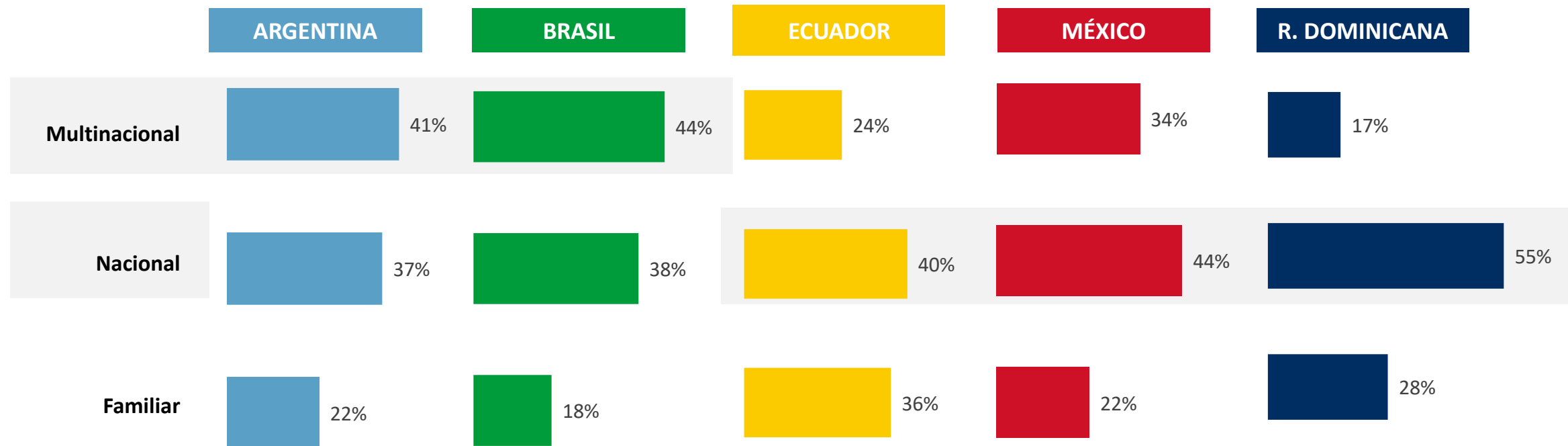


# Tipo de organización: Tamaño



Por favor, seleccione el tipo de organización en la que trabaja: Por Tamaño

# Tipo de organización: Origen de sus capitales



Por favor, seleccione el tipo de organización en la que trabaja: Por Origen de sus capitales



# Tipo de organización: Relación laboral



ARGENTINA

BRASIL

ECUADOR

MÉXICO

R. DOMINICANA

Relación de dependencia

85%

68%

80%

76%

77%

Empresa propia

8%

19%

12%

14%

17%

Independiente

7%

13%

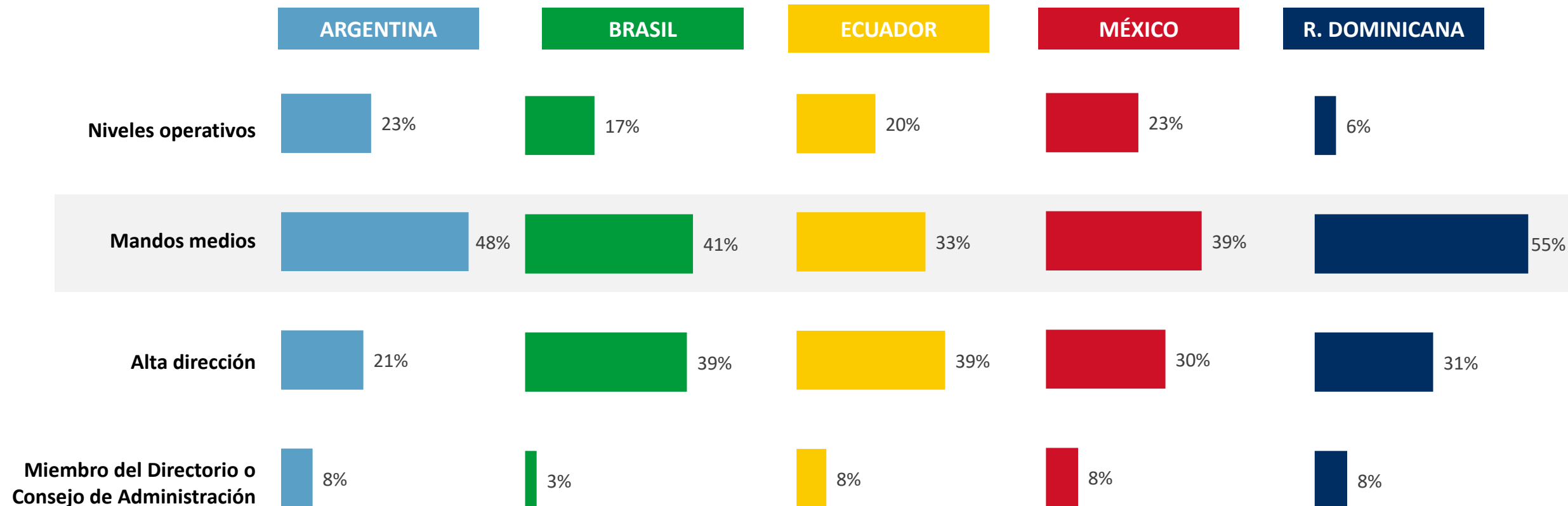
8%

10%

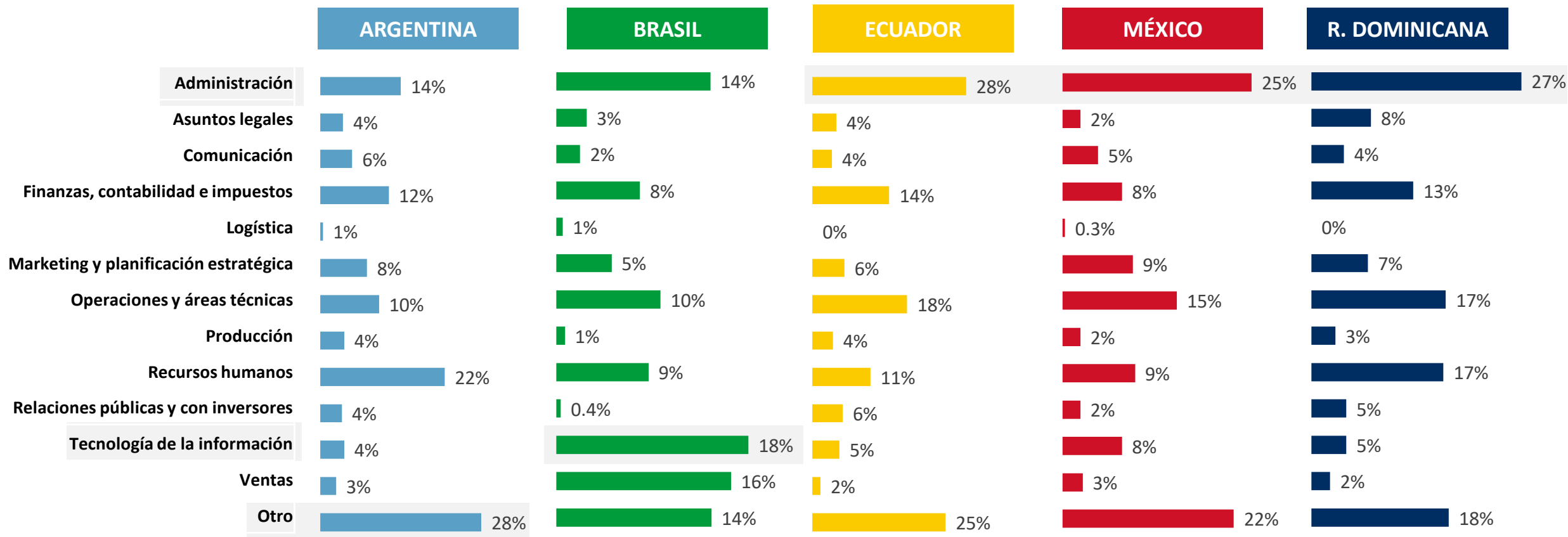
6%



# Nivel de cargo que ocupa



# Área de trabajo

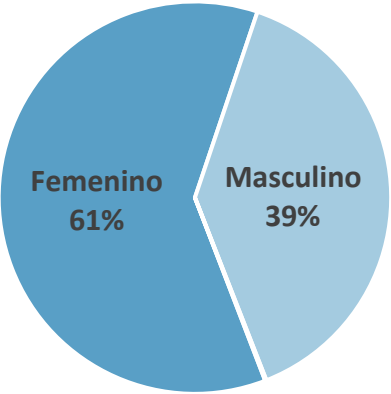


Por favor, defina en qué área trabaja:

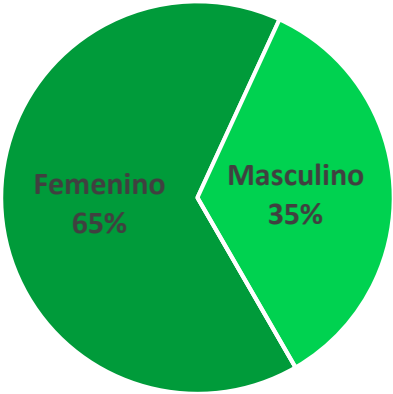
# Perfil demográfico: Sexo



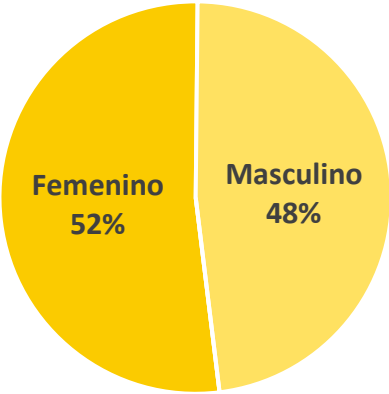
ARGENTINA



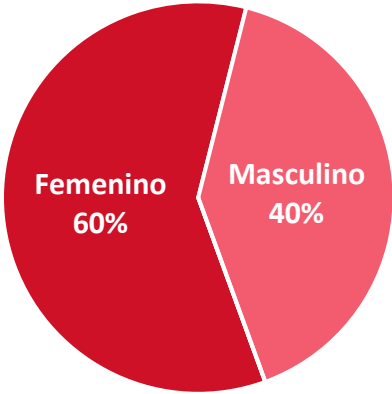
BRASIL



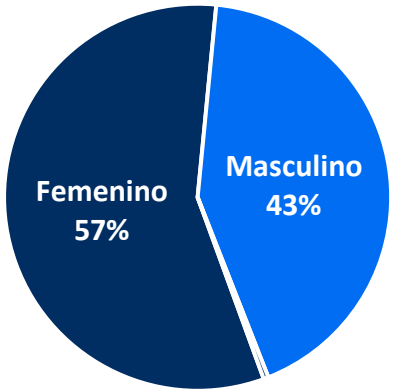
ECUADOR



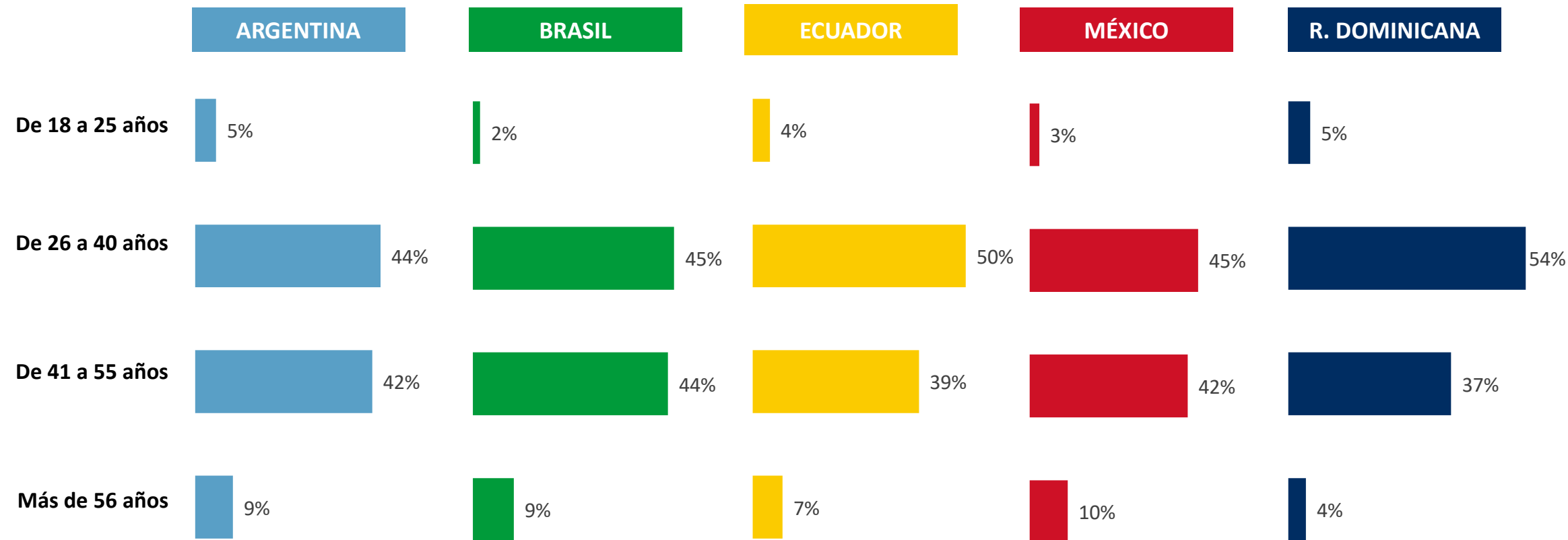
MÉXICO



R. DOMINICANA

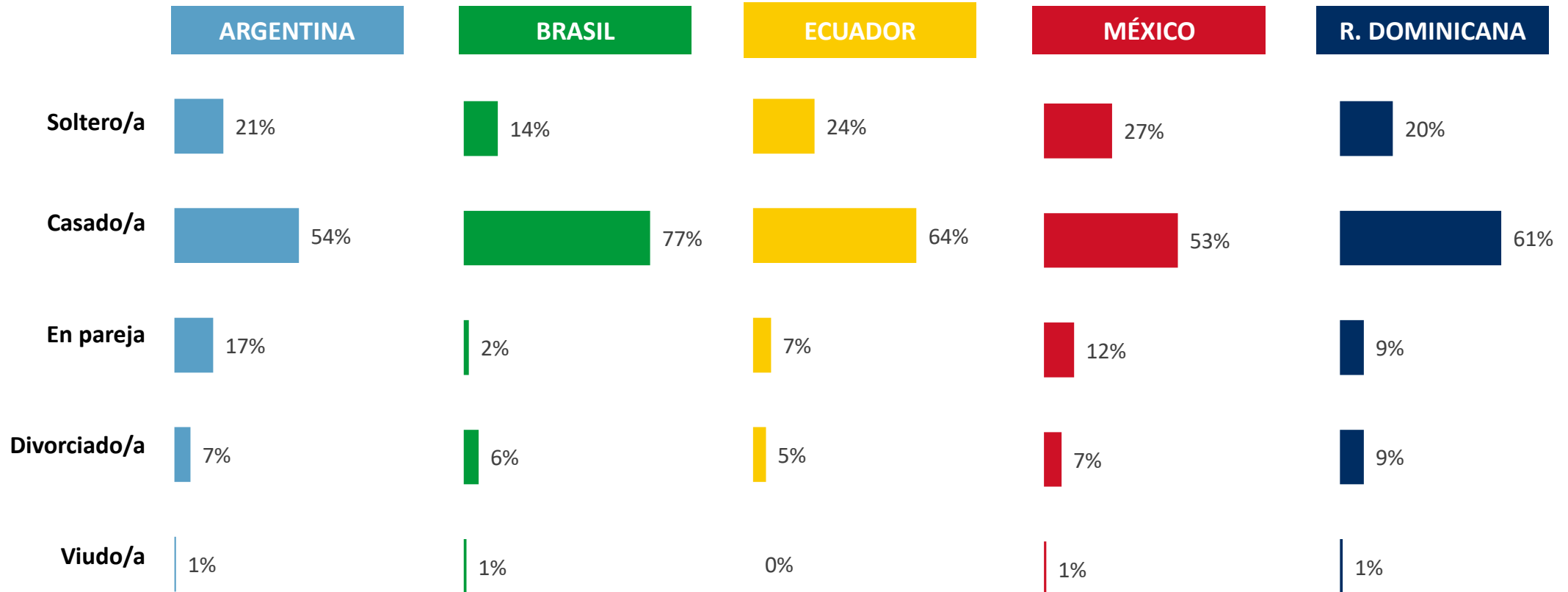


# Perfil demográfico: Edad

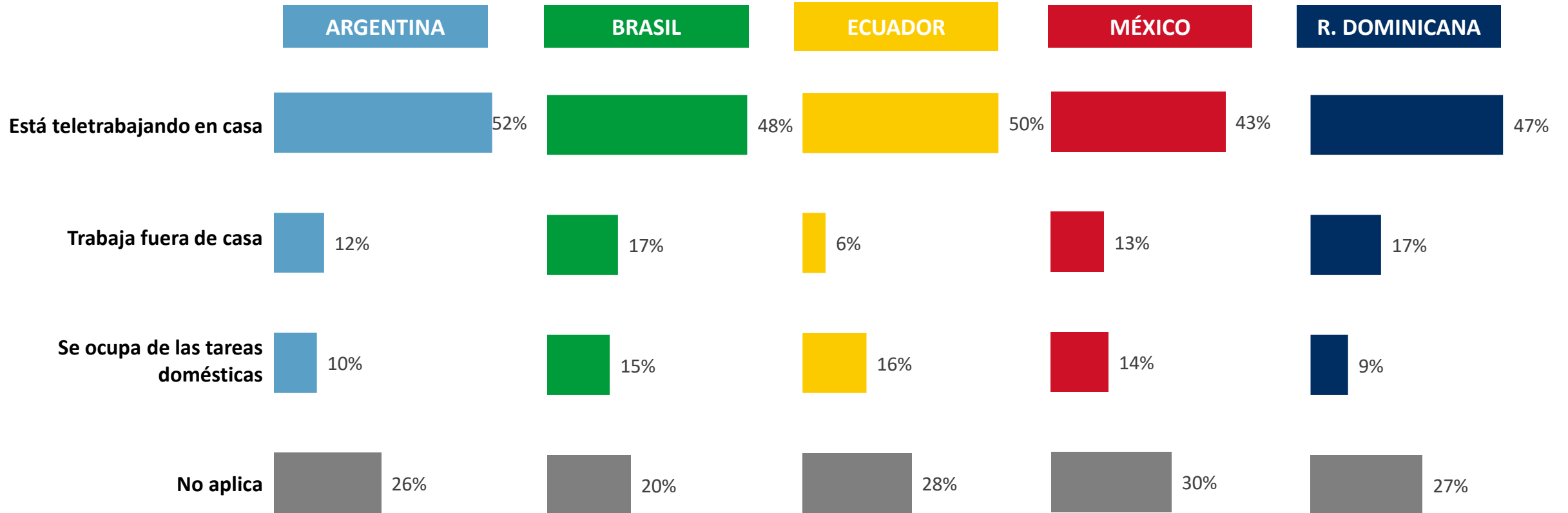




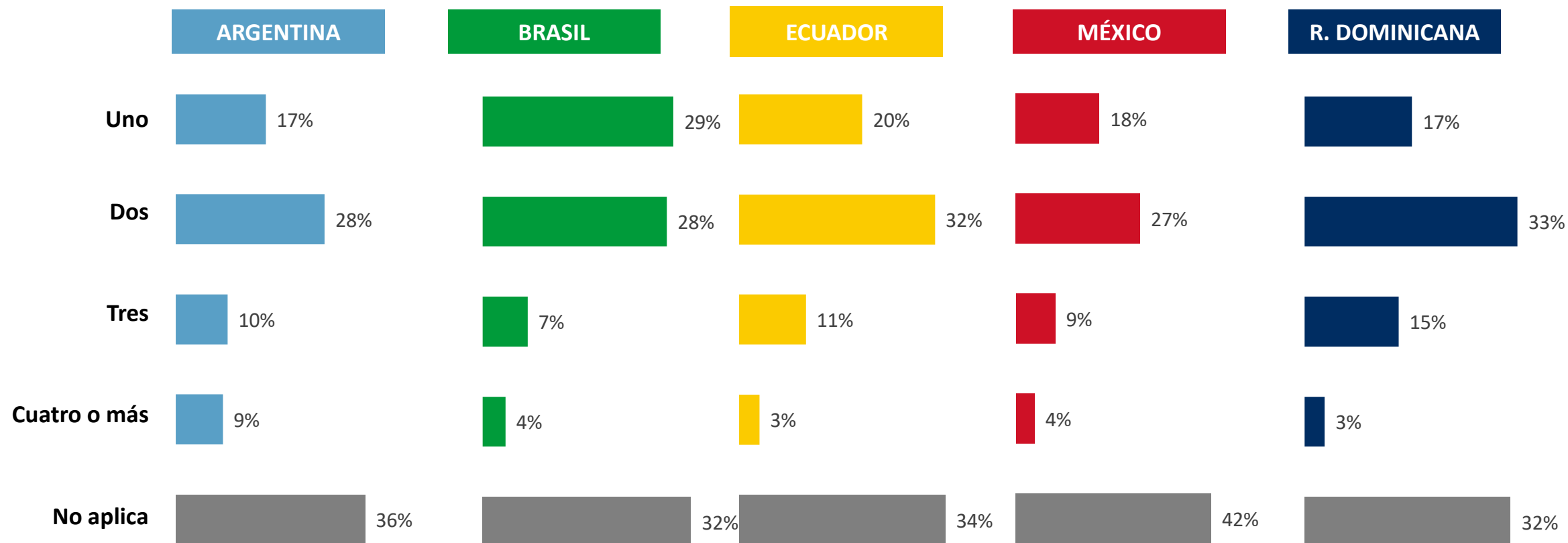
# Perfil demográfico: Estado civil



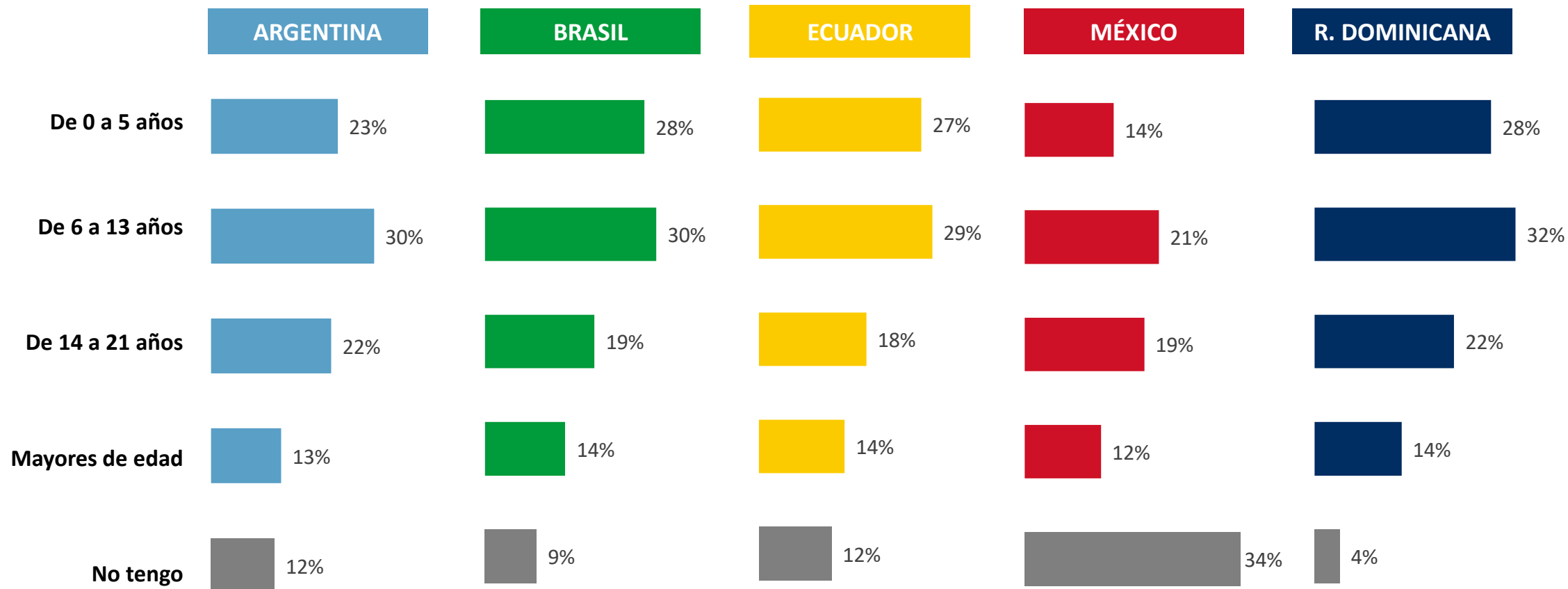
# Perfil demográfico: Situación laboral de la pareja



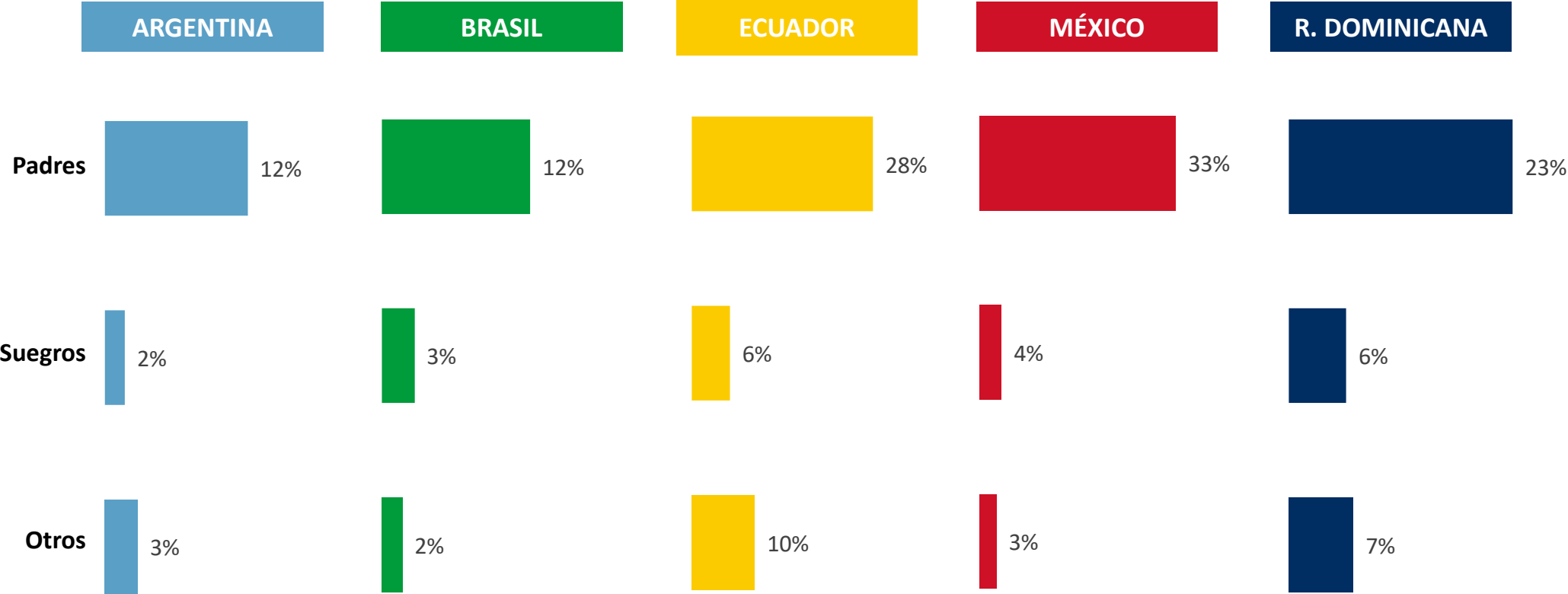
# Perfil demográfico: Cantidad de hijos



# Perfil demográfico: Edad de los hijos



# Perfil demográfico: Personas a cargo que viven en casa



# Conclusiones del estudio



## / SOBRE LA SITUACIÓN LABORAL

La situación laboral previa a la pandemia del COVID-19 presentaba una baja incorporación del teletrabajo en las empresas relevadas en los cinco países de estudio, con mayor permeabilidad en Argentina, Brasil y México. Frente a la emergencia sanitaria la respuesta de más del 60% de las empresas en las que se desempeñaban individuos de los tres países antes mencionados, junto a Ecuador, ha sido el cierre de sus oficinas y la incorporación del teletrabajo de forma total, en tanto en República Dominicana el 50% de las empresas a las que pertenecen los respondientes ha organizado turnos en un híbrido de trabajo remoto y presencial. En términos comparativos, 3 de cada 4 individuos de las empresas relevadas de Argentina están teletrabajando en jornada completa, mientras que en República Dominicana son 2 de cada 4.

## / SOBRE EL ENTORNO LABORAL

Si bien los niveles de acuerdo sobre el apoyo emocional e instrumental brindado por las empresas en las que se desempeñan en este contexto los respondientes es elevado, con un promedio entre los países de casi el 80% de apoyo por parte de la empresa en equipamiento para teletrabajar, destaca mayormente la falta de un espacio físico adecuado y mobiliario necesario como principal obstáculo.

## / SOBRE EL DESARROLLO DE COMPETENCIAS

El teletrabajo ha tenido un fuerte impacto en el desarrollo de competencias como la resiliencia, la flexibilidad, la autodisciplina y la proactividad, con similares niveles de impacto entre los países de estudio. Destaca, por el contrario, un menor nivel de impacto del teletrabajo en el desarrollo de la gestión del tiempo. Este aspecto se correlaciona con los mayores niveles de dificultad registrados para separar el trabajo de la atención a las familias, seguido del cumplimiento del trabajo en el tiempo establecido.



# Conclusiones del estudio

## / SOBRE EL AMBITO PERSONAL Y FAMILIAR

En relación al impacto del teletrabajo en el contexto de la pandemia del COVID-19 en lo afectivo se observa alta frecuencia de involucramiento en las tareas del hogar, de valoración de las personas que ayudan en las tareas de cuidado así como de los vínculos familiares, con mayor peso para los individuos respondientes en República Dominicana. Cabe destacar la menor frecuencia relevada sobre la reflexión por el sentido de la vida a partir de este contexto, en los cinco países de estudio.

El impacto de la pandemia en los vínculos presenta heterogeneidades entre los países relevados. En el caso de Argentina, Ecuador, México y República Dominicana el aprovechamiento y disfrute de tiempo de calidad con la pareja/familia detenta un nivel de identificación alto de más del 50%, mientras que en Brasil ese mismo valor es alcanzado sólo por la posibilidad de establecer fronteras entre el trabajo y la dedicación a la familia. La posibilidad de dar a conocer a pares y superiores la realidad familiar presenta mayor identificación también en Brasil, alcanzando un 46%. En el caso de Ecuador, también destaca la alta valoración por parte de pareja/familia del trabajo desempeñado. En el caso de República Dominicana, por el contrario, emerge particularmente los bajos niveles de identificación con la irritabilidad generada por el trabajo y la falta de concentración en el trabajo como consecuencia de las preocupaciones familiares.

## / SOBRE ESTA EXPERIENCIA LABORAL Y FAMILIAR

Entre los respondientes de México se observa el mayor nivel de aceptación del teletrabajo y de expectativas sobre su continuidad, aunque en términos generales el acuerdo es elevado en los cinco países de estudio. Aún cuando la conformidad supera el desacuerdo en todos los aspectos indagados, tanto en Argentina, como en Ecuador, México y República Dominicana se registra un incremento en el desacuerdo sobre la preferencia de seguir teletrabajando en las mismas condiciones actuales tras la emergencia del Covid-19. La actual distribución de las tareas domésticas así como el apoyo en las tareas escolares de los hijos refleja un incremento en la corresponsabilidad, concentrando la mayor parte de las respuestas en ambos progenitores.

# / ANÁLISIS COMPARATIVO

Cruces de variables



Para analizar las asociaciones entre variables, controlando por país, se selecciona una variable asociada a la empresa en la que el respondente se desempeña y una variable asociada a su situación personal.

Las variables son seleccionadas luego del análisis de las distintas variables de la base, considerando que son las que mejor representan las diversas situaciones de los respondentes.

El **tamaño de la empresa**, como variable asociada a la organización, es un claro indicador de las condiciones laborales ofrecidas, recursos disponibles y organización empresarial. Por ello se utilizará como variable de clasificación para analizar las distintas condiciones de home office.

En cuanto a la variable **tenencia de hijos menores**, es la que entendemos que mejor capta las distintas condiciones que enfrentan los individuos en su hogar como condicionantes que afectan el teletrabajo. Esta última variable será utilizada para analizar las diferentes opiniones de los encuestados.

		Mi empresa no ofrecía el teletrabajo	Teletrabajaba a tiempo completo de manera regular	Teletrabajaba 1 ó 2 veces por semana de manera regular	Mi trabajo no se puede hacer desde casa
Argentina	Más de 1000 empleados	50%	4%	42%	5%
	De 999 a 250 empleados	53%	5%	36%	6%
	De 249 a 10 empleados	49%	6%	40%	5%
	Menos de 10 empleados	27%	29%	41%	4%
Brasil	Más de 1000 empleados	47%	3%	48%	3%
	De 999 a 250 empleados	70%	2%	27%	2%
	De 249 a 10 empleados	62%	3%	34%	1%
	Menos de 10 empleados	15%	27%	46%	12%
Ecuador	Más de 1000 empleados	68%	5%	19%	7%
	De 999 a 250 empleados	78%	4%	11%	6%
	De 249 a 10 empleados	71%	7%	15%	7%
	Menos de 10 empleados	50%	20%	24%	7%
México	Más de 1000 empleados	48%	7%	41%	4%
	De 999 a 250 empleados	55%	8%	31%	6%
	De 249 a 10 empleados	64%	10%	23%	4%
	Menos de 10 empleados	27%	27%	41%	6%
República Dominicana	Más de 1000 empleados	79%	6%	9%	7%
	De 999 a 250 empleados	90%	0%	9%	2%
	De 249 a 10 empleados	64%	0%	25%	12%
	Menos de 10 empleados	35%	24%	35%	6%

- Proporcionalmente más individuos en empresas de menos de 10 empleados en **Argentina** teletrabajaban a tiempo completo de manera regular.
- Son proporcionalmente más las personas empleadas en empresas de entre 10 a 999 empleados de **Brasil** que no disponían de la opción de teletrabajo en su empresa, en tanto en **Ecuador** son más los individuos de empresas de 250 a 999 empleados sin esta posibilidad, así como los individuos de empresas de 10 a 249 empleados de **México**.
- Más personas en organizaciones de más de 1000 empleados de **Brasil** y de **México** teletrabajaban 1 ó 2 veces por semana de manera regular.
- En **República Dominicana** son más los individuos en empresas de 10 a 249 empleados quienes teletrabajaban 1 ó 2 veces por semana de manera regular.

## Apoyo por parte de la empresa en:



		1) Apoyo emocional para sobrellevar esta coyuntura	2) Cursos de capacitación en Administración del tiempo	3) Cursos de capacitación en Conciliación trabajo familia	4) Cursos de capacitación en uso de herramientas tecnológicas
Argentina	Más de 1000 empleados	57%	39%	26%	58%
	De 999 a 250 empleados	51%	24%	13%	46%
	De 249 a 10 empleados	63%	20%	13%	30%
	Menos de 10 empleados	59%	20%	14%	20%
Brasil	Más de 1000 empleados	70%	53%	31%	62%
	De 999 a 250 empleados	61%	27%	11%	49%
	De 249 a 10 empleados	52%	22%	11%	39%
	Menos de 10 empleados	47%	9%	6%	21%
Ecuador	Más de 1000 empleados	54%	40%	125%	47%
	De 999 a 250 empleados	43%	31%	22%	52%
	De 249 a 10 empleados	54%	31%	13%	41%
	Menos de 10 empleados	61%	24%	15%	26%
México	Más de 1000 empleados	66%	46%	31%	62%
	De 999 a 250 empleados	55%	32%	20%	53%
	De 249 a 10 empleados	41%	25%	12%	51%
	Menos de 10 empleados	38%	24%	24%	32%
República Dominicana	Más de 1000 empleados	81%	54%	39%	56%
	De 999 a 250 empleados	61%	48%	32%	61%
	De 249 a 10 empleados	47%	28%	18%	34%
	Menos de 10 empleados	35%	29%	24%	30%

- Proporcionalmente más individuos de empresas de más de 1000 empleados de **Brasil**, **México** y **República Dominicana** contaron, por parte de la empresa, con apoyo emocional para sobrellevar esta coyuntura, así como cursos de capacitación en Administración del tiempo, en Conciliación trabajo familia y en Uso de herramientas tecnológicas para el teletrabajo.
- En mayor proporción individuos de empresas de más de 1000 empleados de **Argentina** contaron con apoyo a través de cursos de capacitación en Administración del tiempo, en Conciliación trabajo familia y en Uso de herramientas tecnológicas para el teletrabajo.
- Proporcionalmente más individuos de empresas de entre 250 y 999 empleados en **Ecuador** y **República Dominicana** contaron con apoyo en cursos de capacitación en Uso de herramientas tecnológicas para el teletrabajo.

## Apoyo por parte de la empresa en:



		5) Cursos de capacitación en Bienestar y gestión del estrés	6) Cursos de capacitación en Cuidado de la salud física	7) Cursos de capacitación en Trabajo en equipo virtual	8) Cursos de capacitación en Comunicación efectiva
Argentina	Más de 1000 empleados	36%	48%	41%	34%
	De 999 a 250 empleados	24%	36%	35%	23%
	De 249 a 10 empleados	14%	23%	28%	25%
	Menos de 10 empleados	20%	16%	20%	18%
Brasil	Más de 1000 empleados	39%	48%	50%	45%
	De 999 a 250 empleados	30%	39%	29%	24%
	De 249 a 10 empleados	14%	19%	19%	14%
	Menos de 10 empleados	15%	12%	6%	15%
Ecuador	Más de 1000 empleados	26%	46%	33%	28%
	De 999 a 250 empleados	25%	32%	33%	29%
	De 249 a 10 empleados	20%	25%	28%	29%
	Menos de 10 empleados	20%	26%	11%	22%
México	Más de 1000 empleados	48%	54%	51%	47%
	De 999 a 250 empleados	25%	26%	32%	24%
	De 249 a 10 empleados	25%	24%	41%	26%
	Menos de 10 empleados	32%	32%	29%	41%
República Dominicana	Más de 1000 empleados	51%	54%	56%	58%
	De 999 a 250 empleados	49%	34%	53%	42%
	De 249 a 10 empleados	15%	17%	31%	29%
	Menos de 10 empleados	29%	6%	29%	47%

- Proporcionalmente más individuos de empresas de más de 1000 empleados de Argentina, Brasil y México contaron, por parte de la empresa, con apoyo en cursos de capacitación en Bienestar y gestión del estrés, en Cuidado de la salud física, en Trabajo en equipo individual y en Comunicación efectiva.
- En mayor proporción más individuos de empresas de más de 1000 empleados de Ecuador contaron con apoyo en cursos de capacitación en Cuidado de la salud física.
- Proporcionalmente más individuos de empresas de más de 1000 empleados de República Dominicana contaron, por parte de la empresa, con apoyo en cursos de capacitación en Bienestar y gestión del estrés, en Cuidado de la salud física y en Comunicación efectiva.

		Desacuerdo	Neutral	Acuerdo
Argentina	Más de 1000 empleados	9%	13%	79%
	De 999 a 250 empleados	15%	14%	70%
	De 249 a 10 empleados	14%	15%	71%
	Menos de 10 empleados	11%	21%	68%
Brasil	Más de 1000 empleados	3%	8%	89%
	De 999 a 250 empleados	6%	8%	86%
	De 249 a 10 empleados	7%	14%	80%
	Menos de 10 empleados	3%	24%	73%
Ecuador	Más de 1000 empleados	14%	14%	72%
	De 999 a 250 empleados	9%	19%	72%
	De 249 a 10 empleados	12%	26%	62%
	Menos de 10 empleados	22%	24%	54%
México	Más de 1000 empleados	9%	7%	84%
	De 999 a 250 empleados	8%	14%	78%
	De 249 a 10 empleados	12%	24%	64%
	Menos de 10 empleados	15%	24%	62%
República Dominicana	Más de 1000 empleados	6%	6%	88%
	De 999 a 250 empleados	8%	10%	81%
	De 249 a 10 empleados	11%	19%	71%
	Menos de 10 empleados	6%	18%	76%

## “La empresa adoptó una buena estrategia de comunicación ante esta emergencia.”

- En términos generales, y sin importar el número de empleados, las empresas adoptaron una buena estrategia de comunicación, siendo que en todos los casos se está de acuerdo con más del 50% y solamente se observa un valor superior al 20% en el desacuerdo.
- Proporcionalmente más individuos de empresas de más de 1000 empleados de Argentina, Brasil, México y República Dominicana percibieron que su empresa adoptó una buena estrategia de comunicación ante esta emergencia.

		Ninguno o bajo	Medio	Alto o muy alto
Argentina	No tiene hijos menores	71%	22%	7%
	Tiene hijos menores	53%	27%	21%
Brasil	No tiene hijos menores	68%	22%	10%
	Tiene hijos menores	58%	29%	14%
Ecuador	No tiene hijos menores	62%	27%	12%
	Tiene hijos menores	51%	32%	17%
México	No tiene hijos menores	68%	21%	11%
	Tiene hijos menores	54%	27%	19%
República Dominicana	No tiene hijos menores	64%	24%	12%
	Tiene hijos menores	61%	26%	13%

### “Dificultad para organizarme en el trabajo.”

- Proporcionalmente más individuos de Argentina, Brasil y México que no tienen hijos menores presentaron un bajo o nulo nivel de dificultad para organizarse con el trabajo.
- Son proporcionalmente más los individuos de Argentina y México que con hijos menores tuvieron un alto o muy alto nivel de dificultad para organizarse con su trabajo.



		Ninguno o bajo	Medio	Alto o muy alto
Argentina	No tiene hijos menores	63%	18%	20%
	Tiene hijos menores	30%	28%	42%
Brasil	No tiene hijos menores	60%	23%	17%
	Tiene hijos menores	34%	28%	38%
Ecuador	No tiene hijos menores	54%	25%	21%
	Tiene hijos menores	30%	34%	37%
México	No tiene hijos menores	58%	26%	16%
	Tiene hijos menores	33%	30%	37%
República Dominicana	No tiene hijos menores	52%	24%	24%
	Tiene hijos menores	37%	25%	38%

## “Dificultad para separar el trabajo de la atención a mi familia.”

- Proporcionalmente más individuos que no tienen hijos menores de los cinco países presentaron un bajo o nulo nivel de dificultad para separar el trabajo de la atención a su familia, mientras que son proporcionalmente más los que con hijos menores tuvieron un alto o muy alto nivel de dificultad para separar el trabajo de la atención a su familia.

# “Dificultad para separar el trabajo de la atención a mi familia.” *Cruce por otras variables de interés*



ARGENTINA		
	Baja / Media dificultad*	Alta dificultad
Miembro del Directorio o Consejo de Administración	65%	35%
Alta dirección	63%	37%
Mandos medios	65%	35%
Niveles operativos	77%	23%

	Baja / Media dificultad*	Alta dificultad
Femenino	64%	36%
Masculino	72%	28%

	Baja / Media dificultad*	Alta dificultad
Casado o en pareja	63%	37%
Soltero, separado o viudo	77%	23%

- Proporcionalmente **menos individuos que ocupan puestos en niveles operativos** presentan una alta dificultad para separar el trabajo de la atención a la familia.
- Son proporcionalmente **más las mujeres** que manifiestan tener una alta dificultad para separar el trabajo de la atención de la familia.
- Los individuos **casados o en pareja, proporcionalmente más**, tienen una alta dificultad para separar el trabajo de la atención de la familia.
- No se observan diferencias significativas según tipo de relación laboral.

\* Se agrupan los niveles ninguno o bajo junto a medio



Para cada variable de clasificación se compara su peso en la muestra con la distribución de las respuestas, informándose donde hay proporcionalmente más / menos casos que los que corresponderían al peso relativo de cada grupo en la muestra.



# “Dificultad para separar el trabajo de la atención a mi familia.” *Cruce por otras variables de interés*



BRASIL	Baja / Media dificultad*	Alta dificultad
Miembro del Directorio o Consejo de Administración	79%	21%
Alta dirección	74%	26%
Mandos medios	63%	37%
Niveles operativos	80%	20%

	Baja / Media dificultad*	Alta dificultad
Empresa propia	78%	22%
Relación de dependencia	66%	34%
Independiente	81%	19%

	Baja / Media dificultad*	Alta dificultad
Femenino	75%	25%
Masculino	63%	37%

- Proporcionalmente **menos individuos que ocupan puestos en niveles operativos** presentan una alta dificultad para separar el trabajo de la atención a la familia.
- Los individuos que se encuentran en **relación de dependencia, proporcionalmente más**, tienen una alta dificultad para separar el trabajo de la atención de la familia.
- Son proporcionalmente **más los hombres** que manifiestan tener una alta dificultad para separar el trabajo de la atención de la familia.
- No se observan diferencias significativas según estado civil.

\* Se agrupan los niveles ninguno o bajo junto a medio



Para cada variable de clasificación se compara su peso en la muestra con la distribución de las respuestas, informándose donde hay proporcionalmente más / menos casos que los que corresponderían al peso relativo de cada grupo en la muestra.

## “Dificultad para separar el trabajo de la atención a mi familia.”

*Cruce por otras variables de interés*

### ECUADOR

	Baja / Media dificultad*	Alta dificultad
Femenino	65%	35%
Masculino	76%	24%

- Son proporcionalmente **más** las **mujeres** que manifiestan tener una alta dificultad para separar el trabajo de la atención de la familia.
- No se observan diferencias significativas según estado civil, nivel de cargo que ocupa ni tipo de relación laboral.

### MÉXICO

	Baja / Media dificultad*	Alta dificultad
Casado o en pareja	70%	30%
Soltero, separado o viudo	81%	19%

- Los individuos **casados o en pareja**, **proporcionalmente más**, tienen una alta dificultad para separar el trabajo de la atención de la familia.
- No se observan diferencias significativas según género, nivel de cargo que ocupa ni tipo de relación laboral.

### R. DOMINICANA

- No se observan diferencias significativas según género, estado civil, nivel de cargo que ocupa ni tipo de relación laboral.

\* Se agrupan los niveles ninguno o bajo junto a medio

		Ninguna o pocas veces	Varias veces	Muchas veces o todo el tiempo
Argentina	No tiene hijos menores	26%	24%	50%
	Tiene hijos menores	12%	33%	54%
Brasil	No tiene hijos menores	16%	31%	53%
	Tiene hijos menores	8%	26%	66%
Ecuador	No tiene hijos menores	7%	14%	80%
	Tiene hijos menores	5%	15%	81%
México	No tiene hijos menores	15%	27%	59%
	Tiene hijos menores	9%	19%	72%
República Dominicana	No tiene hijos menores	6%	21%	73%
	Tiene hijos menores	7%	14%	79%

## “Me ha llevado a valorar más a mi familia y a fortalecer mis vínculos con ella.”

- Los individuos de **Argentina** y **Brasil** que no tienen hijos menores proporcionalmente más opinan que ninguna o pocas veces esta situación los ha llevado a valorar más a su familia y fortalecer sus vínculos con ella.
- En cambio, son proporcionalmente más los individuos de **Argentina** que sí tienen hijos menores a los que varias veces esta situación los ha llevado a valorar más a su familia.
- Proporcionalmente más individuos de **Brasil** y **México** que tienen hijos reconocen que muchas veces o todo el tiempo esta situación los ha llevado a fortalecer los vínculos con sus familias.

		Ninguno o bajo	Medio	Alto o muy alto
Argentina	No tiene hijos menores	62%	22%	16%
	Tiene hijos menores	47%	28%	25%
Brasil	No tiene hijos menores	61%	30%	9%
	Tiene hijos menores	45%	33%	22%
Ecuador	No tiene hijos menores	48%	33%	19%
	Tiene hijos menores	36%	36%	28%
México	No tiene hijos menores	65%	19%	16%
	Tiene hijos menores	47%	27%	26%
República Dominicana	No tiene hijos menores	53%	28%	19%
	Tiene hijos menores	60%	23%	16%

## “Las preocupaciones laborales no me permiten disfrutar de mi pareja/familia.”

- Los individuos de Argentina, Brasil, Ecuador y México sin hijos menores sienten, con una mayor frecuencia proporcionalmente hablando, una baja o nula identificación con esta afirmación.
- Por el contrario, son proporcionalmente más los individuos de Argentina, Brasil y México que tienen hijos menores que poseen un alto o muy alto nivel de acuerdo respecto del impacto de las preocupaciones laborales en el disfrute de la pareja/familia.

		Ninguno o bajo	Medio	Alto o muy alto
Argentina	No tiene hijos menores	85%	11%	4%
	Tiene hijos menores	61%	27%	12%
Brasil	No tiene hijos menores	82%	16%	2%
	Tiene hijos menores	74%	20%	6%
Ecuador	No tiene hijos menores	72%	18%	10%
	Tiene hijos menores	59%	27%	14%
México	No tiene hijos menores	76%	19%	5%
	Tiene hijos menores	60%	26%	14%
República Dominicana	No tiene hijos menores	79%	17%	3%
	Tiene hijos menores	70%	25%	5%

## “Las preocupaciones familiares no me dejan concentrarme en el trabajo.”

- Los individuos de Argentina, Brasil, Ecuador y México que no tienen hijos menores son quienes en mayor proporción tienen un bajo o nulo nivel de acuerdo con esta afirmación.
- Son proporcionalmente más los individuos de Argentina que tienen hijos menores, quienes poseen mayor nivel de acuerdo, así como ocurre con individuos residentes en México con tenencia de hijos menores.

		Ninguno o bajo	Medio	Alto o muy alto
Argentina	No tiene hijos menores	67%	18%	15%
	Tiene hijos menores	45%	31%	24%
Brasil	No tiene hijos menores	66%	21%	13%
	Tiene hijos menores	49%	28%	23%
Ecuador	No tiene hijos menores	53%	31%	16%
	Tiene hijos menores	40%	27%	34%
México	No tiene hijos menores	60%	18%	23%
	Tiene hijos menores	45%	31%	24%
República Dominicana	No tiene hijos menores	55%	28%	17%
	Tiene hijos menores	49%	27%	24%

### “Me resultó difícil atender mis obligaciones domésticas.”

- Proporcionalmente más individuos de Argentina, Brasil, Ecuador y México que no tienen hijos menores, tienen un bajo o nulo nivel de acuerdo con esta afirmación.
- Son proporcionalmente más los individuos de Argentina y México que tienen hijos menores, que poseen un nivel de acuerdo medio. En tanto más individuos de Argentina, Brasil y México que tienen hijos menores tienen un alto o muy alto nivel de acuerdo respecto de la dificultad de atender las obligaciones domésticas.

		Ninguno o bajo	Medio	Alto o muy alto
Argentina	No tiene hijos menores	68%	20%	13%
	Tiene hijos menores	53%	26%	21%
Brasil	No tiene hijos menores	73%	19%	8%
	Tiene hijos menores	65%	21%	14%
Ecuador	No tiene hijos menores	63%	24%	12%
	Tiene hijos menores	47%	31%	22%
México	No tiene hijos menores	66%	22%	12%
	Tiene hijos menores	50%	30%	20%
República Dominicana	No tiene hijos menores	69%	20%	11%
	Tiene hijos menores	61%	25%	14%

## “He estado muy irritable porque mi trabajo es agotador”

- Existe una mayor proporción de individuos de Argentina, Ecuador y México sin hijos menores que tienen un bajo o nulo nivel de acuerdo con esta afirmación, mientras que proporcionalmente más individuos de Argentina, Brasil y Ecuador con hijos menores quienes presentan mayor nivel de acuerdo respecto de su irritabilidad a causa de un trabajo agotador.

		Ninguno o bajo	Medio	Alto o muy alto
Argentina	No tiene hijos menores	68%	18%	14%
	Tiene hijos menores	43%	23%	34%
Brasil	No tiene hijos menores	68%	16%	17%
	Tiene hijos menores	42%	23%	35%
Ecuador	No tiene hijos menores	60%	24%	16%
	Tiene hijos menores	37%	26%	38%
México	No tiene hijos menores	59%	18%	23%
	Tiene hijos menores	43%	24%	33%
República Dominicana	No tiene hijos menores	55%	27%	18%
	Tiene hijos menores	43%	30%	27%

## “Me desgastó la superposición de tareas laborales y domésticas.”

- En los cinco países, las personas sin hijos menores tienden con mayor proporción a indicar un bajo o nulo nivel de acuerdo con esta afirmación.
- En tanto, proporcionalmente más individuos de Argentina, Brasil, Ecuador y México, que tienen hijos menores presentan un alto o muy alto nivel de identificación con esta oración.



		Ninguno o bajo	Medio	Alto o muy alto
Argentina	No tiene hijos menores	81%	11%	8%
	Tiene hijos menores	63%	21%	15%
Brasil	No tiene hijos menores	80%	14%	6%
	Tiene hijos menores	68%	17%	14%
Ecuador	No tiene hijos menores	68%	19%	13%
	Tiene hijos menores	55%	23%	21%
México	No tiene hijos menores	77%	11%	12%
	Tiene hijos menores	59%	18%	22%
República Dominicana	No tiene hijos menores	69%	16%	15%
	Tiene hijos menores	65%	16%	19%

### “Mi pareja/familia se quejó de que no le presto la debida atención.”

- Los individuos de Argentina, Brasil, Ecuador y México que no tienen hijos menores, proporcionalmente más, tienen un bajo o nulo nivel de acuerdo con esta afirmación.
- En oposición proporcionalmente más individuos de los mismos países que sí tienen hijos menores tienen un alto o muy alto nivel de identificación con esta situación.
- En el caso de República Dominicana no se observan diferencias significativas entre los porcentajes de acuerdo y desacuerdo con la afirmación.

		Ninguno o bajo	Medio	Alto o muy alto
Argentina	No tiene hijos menores	85%	9%	5%
	Tiene hijos menores	61%	21%	18%
Brasil	No tiene hijos menores	85%	12%	3%
	Tiene hijos menores	70%	18%	12%
Ecuador	No tiene hijos menores	77%	16%	7%
	Tiene hijos menores	56%	23%	21%
México	No tiene hijos menores	76%	15%	9%
	Tiene hijos menores	53%	25%	21%
República Dominicana	No tiene hijos menores	78%	10%	11%
	Tiene hijos menores	58%	23%	18%

## “Mi pareja/familia interrumpe constantemente mi trabajo.”

- Los individuos de los cinco países relevados que no tienen hijos menores son quienes en mayor proporción tienen un bajo o nulo nivel de acuerdo con esta afirmación.
- Son proporcionalmente más los individuos de Argentina, México y República Dominicana con hijos mejores quienes tienen una identificación media con la frase.
- Son más los residentes de Argentina, Brasil, México y Ecuador con hijos quienes manifiestan un alto o muy alto acuerdo con el hecho que su pareja / familia interrumpa su trabajo.

		Ninguno o bajo	Medio	Alto o muy alto
Argentina	No tiene hijos menores	62%	20%	19%
	Tiene hijos menores	40%	28%	32%
Brasil	No tiene hijos menores	62%	21%	18%
	Tiene hijos menores	53%	27%	20%
Ecuador	No tiene hijos menores	63%	22%	15%
	Tiene hijos menores	52%	20%	28%
México	No tiene hijos menores	60%	22%	18%
	Tiene hijos menores	48%	19%	32%
República Dominicana	No tiene hijos menores	61%	24%	15%
	Tiene hijos menores	44%	25%	32%

### “He podido dar a conocer a mi jefe y a mis compañeros mi realidad familiar.”

- Los individuos de Argentina, México y República Dominicana que no tienen hijos menores, proporcionalmente más, reconocen una menor identificación con la frase.
- Son proporcionalmente más los individuos de Argentina que tienen hijos menores, que poseen un nivel de acuerdo entre medio y alto con esta frase.
- Proporcionalmente más individuos de Ecuador, México y República Dominicana, que tienen hijos menores presentan un alto o muy alto nivel de identificación con esta oración.



**HOME &  
OFFICE**

